

## 1 NOMBRE DE LA EXPERIENCIA

# MI PACIENTE

## 2 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN:

Expandir la solución tecnológica **Mi Paciente**, para la vigilancia y seguimiento de los casos sintomáticos de neumonía, bronquiolitis y COVID-19 en niños y neumonía adquirida en comunidad y COVID-19 para adultos de población migrante venezolana y población de acogida pobre no asegurada, en 8 territorios: Arauca, Bucaramanga, Cali, Medellín, Bogotá, Norte de Santander, Guajira y Buenaventura.

## 4 RESULTADOS SIGNIFICATIVOS

**Fase I** (Seguimiento COVID-19 adultos):

**Operador: 4 Oficinas de vigilancia y rastreadores COVID-19**

Donación de **230 kits de monitoreo** pacientes

**363 profesionales capacitados** y entrenados en **4 ET**

**Monitoreo a más de 480 pacientes** en tiempo real.

Más de 2.000 tamizajes realizados en solo COVID-19

Territorio	Pulsioxímetros adultos
Bogotá	70
La Guajira	60
Buenaventura	30
Norte de Santander	70
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>

**Fase II** (Seguimiento IRAG/COVID-19, niños y adultos):

**Operador: 20 Hospitales** (servicio urgencia, Sala ERA, hospitalización)

Donación de **180 kits de monitoreo** (adultos y pediátrico)

**96 profesionales capacitados** y entrenados en **8 ET**

**Monitoreo a más de 163 pacientes** en tiempo real.

Territorio	Pulsioxímetros adultos	Pulsioxímetros pediátricos
Arauca	21	10
Cali	21	11
Bucaramanga	21	13
Medellín	21	15
Bogotá	0	16
La Guajira	0	11
Buenaventura	0	5
Norte de Santander	0	15
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>96</b>
	<b>180</b>	

## 6 DESAFÍOS DEL CONTEXTO ABORDADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Al inicio del proyecto las entidades territoriales tenían **incertidumbre** frente a recibir la donación de los kits, pero en espacios de co-creación se estableció que la puerta de entrada son las instituciones de salud que atienden los casos, lo que permitió el flujo del proceso.

Coordinar las agendas del personal de salud de las diferentes entidades territoriales para las jornadas de capacitación.

## 7 CONTRIBUCIONES A LA EQUIDAD, CALIDAD Y/O OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS AL SISTEMA DE SALUD PARA LA INCLUSIÓN DE POBLACIÓN MIGRANTE, DE ACOGIDA Y RETORNADA.

Minimización de desenlaces adversos por remisión temprana a la atención en servicios de salud. La adaptación de la solución tecnológica **Mi Paciente** se considera una experiencia costo efectiva y significativa para el seguimiento de casos IRAG, que permite la identificación temprana de los casos y el manejo oportuno de los mismos, evitando las muertes prevenibles en población adulta y pediátrica.

Concedió un rol activo a los pacientes, familia o cuidadores para el reporte de signos y síntomas y a la gestión de datos, posicionando a las personas como el centro de la intervención. Esto, requirió de la **generación de vínculos fuertes con las ET y hospitales para motivar el uso entre la población** y mostrar los beneficios de la solución, con esto se logó mejorar la adherencia de los pacientes frente al cuidado y tratamiento de la enfermedad.

## 3 METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

El proyecto se implementó a través de la siguiente metodología:

### a. Configuración de la solución tecnológica Mi Paciente

Se definieron las características que se agregarían a Mi Paciente con la expansión de la fase I que solo abordaba COVID-19 en adultos hacia neumonía, neumonía adquirida en comunidad, bronquiolitis, COVID 19 en población infantil y adulta, concertando los lineamientos IRAG - COVID 19 con Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS)).

- Diseño de scores de riesgo y programación.
- Actualización de manuales, guías de uso de la aplicación móvil y de la plataforma web Mi Paciente.
- Compra de dispositivos biomédicos (pulsioxímetros).
- Alistamiento de los kits: pulsioxímetros, licencia de uso de la plataforma, tablero de gestión, manuales y videos educativos del uso de la plataforma.

### b. Entrega de los kits a los 8 territorios

- Entrega de 180 Kits de la solución Mi paciente a los 8 territorios, Capacitación a los 8 territorios sobre el uso de la solución tecnológica.
- Videos educativos en formato multimedia que explican el paso a paso el uso de todos los módulos de la solución Mi Paciente.

### c. Plan de sostenibilidad

- Requerimientos para que las secretarías de salud pudieran identificar capacidades y necesidades para continuar con la implementación de la solución tecnológica, en escenarios de sostenibilidad.
- Soporte técnico, a todos los territorios priorizados, durante 1 año para el funcionamiento de la solución tecnológica Mi paciente garantizando el buen funcionamiento de esta, implementado la mesa de ayuda Nivel 1 y 2.

## 5 FACTORES QUE FAVORECIERON LA IMPLEMENTACIÓN

El apoyo de los líderes en las secretarías y en las entidades de salud fue clave para lograr que se pudiera llevar a cabo la donación de los kits y la capacitación al talento humano en salud. Adicionalmente, el compromiso del personal de salud fue clave para la implementación del proyecto.

## 8 ESTRATEGIAS PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD DE LOS RESULTADOS A LO LARGO DEL TIEMPO.

Que las entidades de salud hagan uso de los videos educativos sobre el uso de la plataforma y los compartan a la mayor cantidad de personal de salud que esté a cargo de los procesos de vigilancia de IRAG, para que se capaciten en el proceso de seguimiento remoto a los pacientes.

Que desde las secretarías de salud y desde las entidades de salud se promueva el uso de tecnologías para hacer la vigilancia de IRAG.

Que los territorios puedan contar con recursos para seguir haciendo la vigilancia de IRAG a través de plataformas tecnológicas.

## 9 HABILIDADES O CAPACIDADES QUE REQUIERON FORTALECIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Se generó un rol específico para la gestión de datos y otro para el seguimiento de pacientes, los cuales fueron transferidos en espacios de capacitación y asistidos a través de la mesa de ayuda de la solución.

Se creó un espacio mensual de seguimiento entre la autoridad sanitaria y las instituciones de atención, acompañados por el Programa Comunidades Saludables y la Empresa Netux, en estos espacios fue posible conocer las barreras locales y generar acciones para superarlas.

## 10 APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES PARA COMPARTIR CON OTRAS ORGANIZACIONES

La planificación es una herramienta que facilita el alcance y horizonte de ejecución de la solución tecnológica. Permitted definir los ajustes a implementar durante la fase de expansión y plan de sostenibilidad de la solución tecnológica Mi Paciente.

El uso de criterios técnicos, lo suficientemente flexibles, permiten el desarrollo y los ajustes a la solución tecnológica. necesitamos concertar con el MSPS la selección de preguntas de tamizaje, diseñar los scores de riesgo, parametrizar y hacer las pruebas, conservar la apertura y flexibilidad por parte del equipo técnico que lidera el desarrollo, mantener una actitud de escucha activa, capacidad de adaptarse y redireccionar conforme las necesidades de vigilancia en salud pública de IRAG-COVID-19, crear videos educativos modulares

El monitoreo y trazabilidad del uso de la solución es un elemento clave en para el escenario de expansión y sostenibilidad. Permitted definir de forma adecuada los indicadores de seguimiento que se van a obtener con el proyecto de forma colaborativa es esencial. Y el seguimiento de estos de forma secuencial junto con la ejecución operativa y financiera facilita el logro de lo planeado y también permiten profundizar en el entendimiento de las condiciones locales que favorecen su implementación y sostenibilidad.