

## 1 NOMBRE DE LA EXPERIENCIA

# Redes saludables:

Estrategia de fortalecimiento de capacidades y conocimientos en igualdad de género, inclusión social, derechos humanos y prevención de la xenofobia dirigido a Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS)

## 2 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN:

Fortalecer capacidades y conocimientos de

**21 IPS**

- Bogotá – Soacha
- Medellín
- Cúcuta
- Bucaramanga
- Cali
- Barranquilla
- Santa Marta

De su talento humano en salud (asistencial, técnico, administrativo y de apoyo), **con enfoque diferencial-interseccional** para generar procesos de atención en salud a población migrante.

## 3 METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

### Fortalecimiento De Capacidades:

- Jornada única de capacitación en igualdad de género, inclusión social y prevención de la xenofobia.
- Dirigida al talento humano en salud de las 21 IPS priorizadas.
- Evaluación de entrada y salida para valorar los conocimientos adquiridos.

### Mesas intersectoriales:

- Espacios de diálogo centrados en el intercambio de experiencias, expectativas y buenas prácticas en la prestación de servicios de salud a población migrante.
- Generación de acciones para fortalecer oportunidades y servicios, para garantizar el derecho a la salud de las personas migrantes.

### Planes de trabajo con enfoque de inclusión social y enfoque de género:

- Espacio de co-construcción de planes de trabajo.
- Acciones a corto, mediano y largo plazo para implementar actividades.
- Sensibilización, capacitación, cultura organizacional y atención asistencial.
- Enfoque de género y promoción de la diversidad.
- Atención en salud diferencial y humanizada.

### Promoción de redes de trabajo colaborativo:

- Promoción de redes de trabajo entre organizaciones de base, secretarías de salud, organizaciones e IPS.
- Enfoque en la protección de los derechos de personas vulnerables y la población migrante.
- Estrategia basada en generación de compromisos y articulación interinstitucional.
- Desarrollo de acciones a mediano y largo plazo.
- Fomento de la participación de población vulnerable, colectivos y organizaciones de base. Inclusión de personas con orientaciones e identidades diversas y personas migrantes en liderazgo, gobernanza y gestión de sistemas de salud.

## 4 RESULTADOS SIGNIFICATIVOS

**504**  
PERSONAS

**21**  
IPS

**6**  
CIUDADES

**7**  
DEPARTAMENTOS

Recibieron capacitaciones en **derechos humanos, enfoque de género, inclusión social y prevención de xenofobia.**

Los **504** participantes se dividen en dos grupos:

**219 Profesionales de salud**  
(55 hombres | 164 mujeres)  
Médicos, profesionales de enfermería, auxiliares de enfermería, trabajadores sociales, psicólogos y auxiliares de farmacia.

**253 funcionarios administrativos**  
(73 hombres | 179 Mujeres | 1 otro)  
Directivos de las IPS, personal de facturación, auxiliares administrativos, personal de apoyo para los servicios generales, funcionarios de servicio y atención al usuario, guardas y supervisores de seguridad

**32 de personas de la comunidad**  
entre líderes migrantes, gestores comunitarios y sociales  
(1 hombres | 29 mujeres | 2 otro).

**172 personas fueron capacitadas por medio de la estrategia de sostenibilidad**

- Establecimiento de **7 mesas intersectoriales con 120 participantes.**
- Representantes de entidades territoriales, IPS, organizaciones de cooperación internacional, organizaciones de base comunitaria y comunidad.
- Socialización de experiencias y buenas prácticas en servicios de salud para población migrante.
- Enfoque diferencial en la prestación de servicios de salud.
- Generación de acciones para fortalecer oportunidades y servicios.
- Garantizar el derecho a la salud de las personas migrantes.
- Resultado: Decálogo de buenas prácticas en la atención en salud con enfoque diferencial.

**Co-creación de 21 planes de trabajo entre las organizaciones de base, las personas migrantes y las IPS,** para contribuir con el cumplimiento de compromisos institucionales e intersectoriales que contribuyen al fortalecimiento de las rutas de atención con enfoque de género, diferencial e interseccional, además de avanzar en actividades de sensibilización, capacitación, cultura organizacional y atención asistencial.

Se realizaron **7 mesas de redes colaborativas** alcanzando la participación de **84 personas** entre representantes de entidades territoriales, instituciones prestadoras de servicios de salud, organizaciones de base, organismos de cooperación internacional, asociaciones de usuarios y comunidad colombiana y migrantes venezolanos.

## 5 FACTORES QUE FAVORECIERON LA IMPLEMENTACIÓN

- Relacionamiento clave con entidades territoriales (ET) e IPS de redes públicas.
- Compartir experiencias exitosas y desafiantes en enfoques diferenciales para atención en salud.
- Participación de líderes en planes de trabajo para reconocer dinámicas y articular acciones.
- Cumplimiento y seguimiento continuo de actividades del plan de trabajo.
- Convocatoria de perfiles diversos en espacios de capacitación para reflexiones integrales.
- Inclusión de personas migrantes para que expresen sus dificultades en atención en salud.

## 6 DESAFÍOS DEL CONTEXTO ABORDADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

A pesar de la aprehensión de los conocimientos en todos los territorios, en el constructo de Enfoque de Género y Prevención de Xenofobia se identifican **barreras en la comunicación, estereotipos, prejuicios y poca adaptación y ajustes razonables a la interculturalidad, la discapacidad y la diversidad dentro de la institucionalidad para la atención y prestación de servicios en salud.**

## 7 CONTRIBUCIONES A LA EQUIDAD, CALIDAD Y/O OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS AL SISTEMA DE SALUD PARA LA INCLUSIÓN DE POBLACIÓN MIGRANTE, DE ACOGIDA Y RETORNADA.

- Co-Construcción de **21 planes de trabajo** con acciones a corto y mediano plazo.
- Fortalecimiento de las **rutas de atención con enfoque de género y enfoque diferencial-interseccional.**
- Promoción de una atención en **salud diferencial y humanizada.**
- Creación de una **Agenda para la atención en salud a la población migrante.**
- Inclusión de **lineamientos normativos** para la atención en salud de la población migrante.
- Enfoque en el bienestar de personas migrantes, especialmente mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas con orientación sexual diversa, pertenecientes a comunidades étnicas y víctimas del conflicto armado.
- Propuesta para la articulación de **redes colaborativas en cada territorio.**

## 8

### ESTRATEGIAS PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD DE LOS RESULTADOS A LO LARGO DEL TIEMPO.

- Mapeo de aliados para reconocer las ofertas institucionales, acciones y estrategias en el territorio.
- Promoción de acciones de co-creación entre funcionarios de la IPS y la comunidad.
- Gestión de espacios acordes con las necesidades reales y actuales.
- Reconocimiento de aliados estratégicos para generar cohesión y sinergia entre organizaciones.
- Gestión de estrategias y mecanismos para la difusión de información.

## 9

### HABILIDADES O CAPACIDADES QUE REQUIRIERON FORTALECIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- **Implementación:** Adaptar y ampliar las acciones a todo el Talento Humano en salud, y establecer mecanismos de capacitación y seguimiento por parte de las IPS a este tipo de acciones que promueven y garantizan atención humanizada a todos los usuarios.
- **Fortalecimiento:** Ampliar la capacidad para desarrollar propuestas relacionadas con migración, incidencia, gobernanza, educación y sensibilización en el enfoque IGIS
- **Fortalecimiento:** Posicionarse como aliado clave de otras IPS que ven a Profamilia como un referente en salud, con suficiente experiencia, calidad técnica y en la atención de servicios de salud.

## 10 APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES PARA COMPARTIR CON OTRAS ORGANIZACIONES

- Convocar a organizaciones de base comunitaria (OBC) y personas migrantes en espacios de formación.
- Poner en valor experiencias y vivencias para sensibilizar sobre la importancia de prevenir la xenofobia en la prestación de servicios de salud.
- Identificar disponibilidad de tiempo del talento humano en salud para establecer un cronograma de actividades.
- Ajustar las actividades según disponibilidad de tiempo y necesidades.
- Generar vínculos con actores de diferentes sectores.
- Involucrar a las secretarías de educación en proyectos para prevenir la xenofobia.
- Transformación de imaginarios sociales arraigados en los territorios.